



Юристы для турбизнеса
Байбородин и партнеры



+7 (499) 390-78-97



www.ukab.ru



info@ukab.ru

1. Новшества в законодательстве.

2. Безопасное ведение бизнеса.

3. Урегулирование споров. Судебная практика.

Законопроект № 17358-8

О внесении изменений в статью 107 Воздушного кодекса Российской Федерации и Федеральный закон "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации"



ВНЕСЕНИЕ ЗАКОНОПРОЕКТА В ГОСУДАРСТВЕННУЮ ДУМУ

Регистрация законопроекта и материалов к нему в САДД ГД

12.11.2021
19:15

зарегистрирован и направлен Председателю Государственной Думы



Пакет документов при внесении

Прохождение законопроекта у Председателя Государственной Думы

12.11.2021
19:42

направлен в комитет(ы) Государственной Думы (Комитет Государственной Думы по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры; Комитет Государственной Думы по охране здоровья)

ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ РАССМОТРЕНИЕ ЗАКОНОПРОЕКТА, ВНЕСЕННОГО В ГОСУДАРСТВЕННУЮ ДУМУ

Принятие профильным комитетом решения о представлении законопроекта в Совет Государственной Думы

12.11.2021

предложить принять законопроект к рассмотрению (Предлагаемый срок представления отзывов, предложений и замечаний в комитет 14.12.2021)

3.13-5/4



Проект решения Совета Государственной Думы (Комитет Государственной Думы по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры)



Письмо в Совет Государственной Думы (Комитет Государственной Думы по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры)



Решение профильного комитета (Комитет Государственной Думы по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры)

Рассмотрение Советом Государственной Думы законопроекта, внесенного в Государственную Думу

15.11.2021

назначить ответственный комитет (Комитет Государственной Думы по транспорту и развитию транспортной инфраструктуры); представить отзывы, предложения и замечания к законопроекту (Срок представления отзывов до 18 часов; 14.12.2021); подготовить законопроект к рассмотрению Государственной Думой (Осенняя сессия); включить законопроект в примерную программу (Осенняя сессия; 2021; декабрь); направить законопроект на заключение в Правовое управление; назначить комитет-соисполнитель (Комитет Государственной Думы по охране здоровья, Комитет Государственной Думы по промышленности и торговле)

8, п.81

Основные моменты законопроекта:

1. Предоставление сертификата при покупке билета и при посадке на борт;
2. При покупке данные сертификата предоставляются на сайт перевозчику;
3. Обязанность перевозчика отказать в заключении договора перевозки или расторгнуть договор перевозки;
4. Полный возврат средств за перевозку в случае расторжения договора перевозчиком;

Основные правила «безопасности»:

- Наличие полноценного договора;
- Договорная и платежная дисциплина с поставщиками/ТО;
- Своевременное предоставления необходимой информации и фиксирование такого предоставления;
- Надлежащее оформление кадровой документации (в том числе о материальной ответственности);
- Полноценное получение почтовой корреспонденции .

Основные поводы для претензий

- Отказ от тура/услуг (добровольный или вынужденный);
- Качество услуг;
- Отсутствие достоверной информации;



Что необходимо сделать в первую очередь при получении претензии/обращения:

1. Запросить у туриста/клиента документы, указанные в приложении к претензии и не предоставленные туристом (применимо к вынужденному отказу от тура, например, по болезни).

2. Незамедлительно направить претензию туриста вместе с прилагаемыми документами Туроператору/Поставщику за получением позиции Туроператора/Поставщика по существу.

3. Уведомить письменно туриста о том, что претензия была передана Туроператору/Поставщику с ссылками на условия договора с туристом/Клиентом.

Данный пункт особенно важен, поскольку в большинстве случаев он помогает туристу проявить терпение, а Агенту сразу обозначить свою роль в правоотношениях.





Юристы для турбизнеса
Байбородин и партнеры

 +7 (499) 390-78-97

 www.ukab.ru

 info@ukab.ru